



## **Avaliação do Atendimento Setor de Registro de Pessoa Física do CRM-TO**

**2023**

Com o objetivo de promover melhorias constantes nos serviços prestados pelo Setor de Registro de Pessoa Física aos médicos tocantinenses, o CRM-TO aplicou, durante o ano de 2023, uma pesquisa de satisfação para avaliar o atendimento prestado.

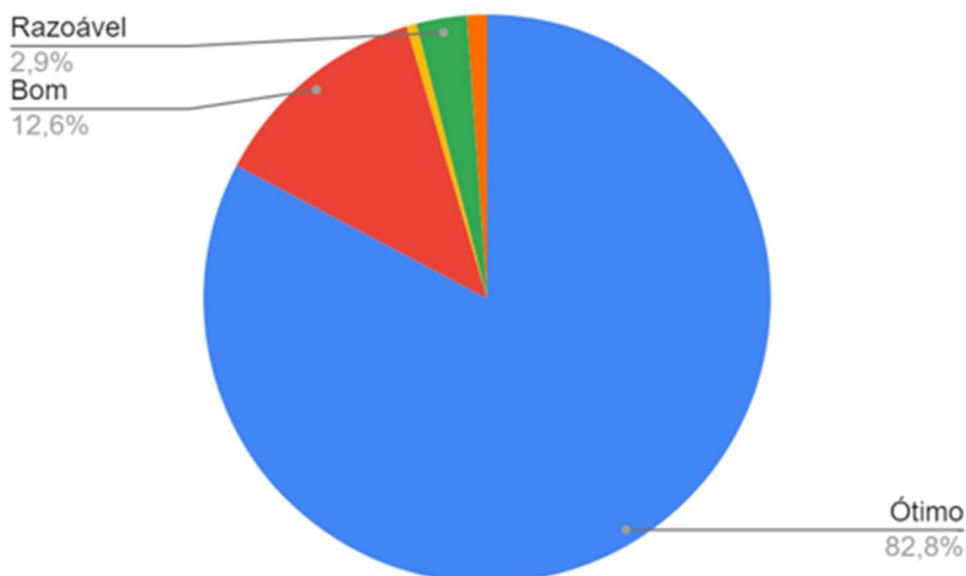
Ao finalizar o serviço desejado, o médico tem a possibilidade de avaliar sua experiência, respondendo algumas questões e se preferir, pode ainda escrever um comentário com sugestões ou relatar alguma dificuldade.

A avaliação é disponibilizada através de um link, no qual os mesmos recebem por e-mail após cada atendimento.

Durante o ano de 2023, 173 médicos responderam ao questionário. Na avaliação deles, 82,8% classificaram os atendimentos como Ótimo, em uma escala que ia de 1-Ótimo 2-Bom 3- Razoável 4- Ruim 5-Péssimo.

De modo geral, como você avalia a qualidade do atendimento realizado por nossa equipe?

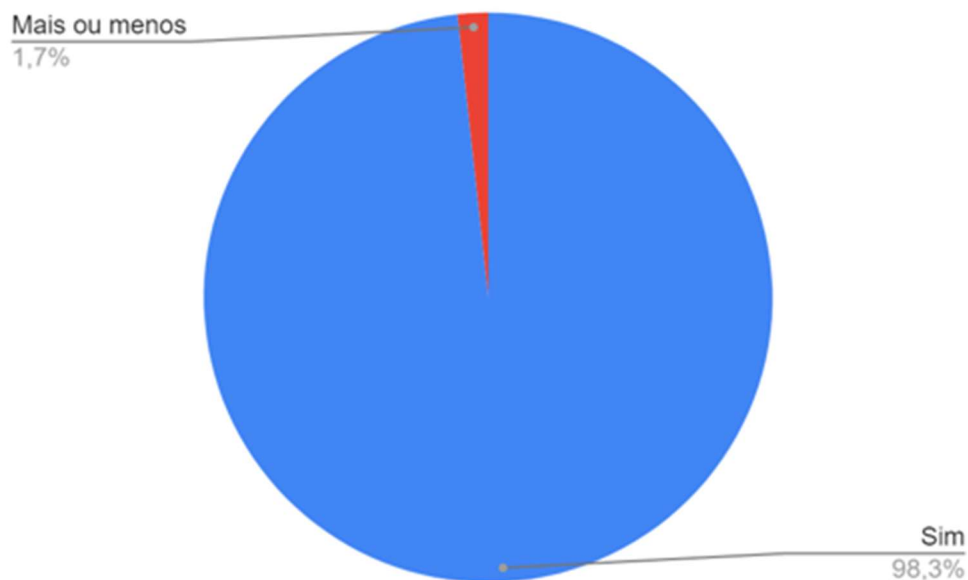
173 respostas.





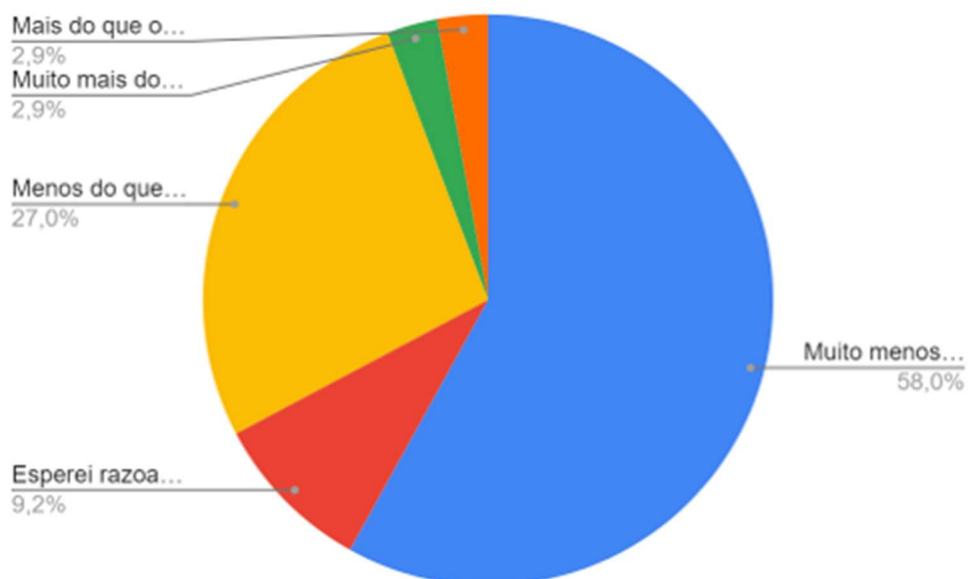
Os servidores que te atenderam, foram atenciosos?

173 respostas.



Quanto tempo foi necessário esperar para que suas dúvidas e problemas fossem resolvidos?

173 respostas.





Deste total, em torno de 37 deixaram comentários com sugestões, elogios e dificuldades encontradas.

Abaixo comentários:

“profissional incrível, está de parabéns!”

“Apenas um espaço maior para funcionários e médicos ”

“So gostaria de parabenizar pelo excelente atendimento”

“Nada a declarar”

“Fui muito bem atendido no conselho, as respostas sao prontamente atendidas, estou satisfeito”

“É importante dar uma previsão de prazo para as solicitações! Assim como também se solidarizar com as situações específicas verificando a possibilidade de agilizar o processo”

“Tudo foi ótimo e muito preciso obrigado”

“Só Parabenizar Vitória de Jesus pela agilidade e excelente atendimento esclarecedor”

“Pessoal educado e atencioso, só tenho a agradecer pela paciência.”

“Foi 100% eficiente, obrigado!”

“Só tenho agradecer o suporte que o CRM -TO me ofereceu todos estes anos”

“Eu e meus colegas de trabalho temos inscrições secundárias em vários estados e pelo que ouvi e vivo esse é o CRM mais organizado. Vocês estão de parabéns!! A Fernanda foi muito atenciosa, obrigada”.

“Sempre mto solicita a Lúcia”

“Parabenizar pelo atendimento. Nada a reclamar”

“Atendimento por email rapido. Muito bom”

“Reconhecimento especial para atendente Vitoria”

“Todas expectativas foram atendidas. Parabéns!”

“Excelente atendimento, eficientes e rápidos nas informações.”



**CRM-TO**  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO TOCANTINS



## **IMPORTÂNCIA DOS FEEDBACKS**

Queremos um Conselho cada vez mais ágil e próximo dos médicos essa avaliação dos médicos é muito valiosa, pois mostram que as implementações já realizadas trouxeram melhorias na interação do médico com CRM e também apontam quais são os pontos e serviços que devem ser implementados ou reconfigurados.

O link do questionário permanece ativo para que os médicos possam realizar suas avaliações sempre que se sentirem à vontade, a cada novo atendimento prestado pelo SERPF CRM-TO.