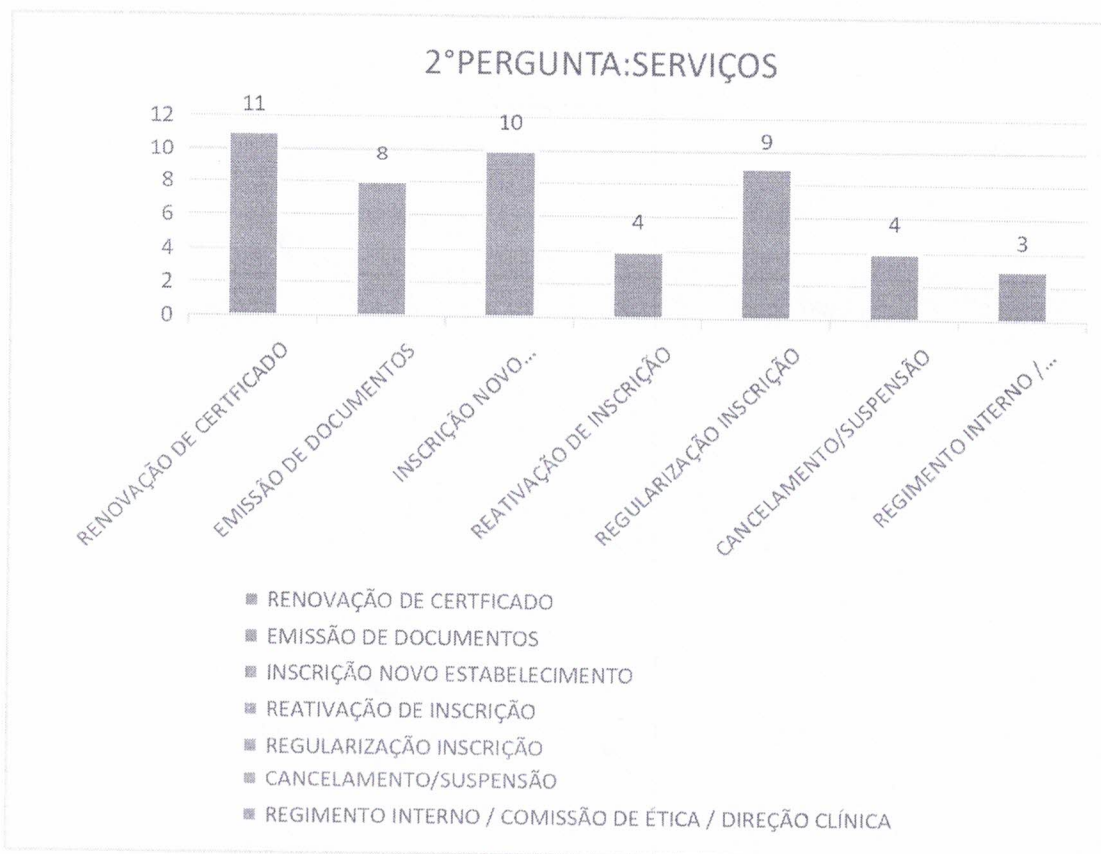
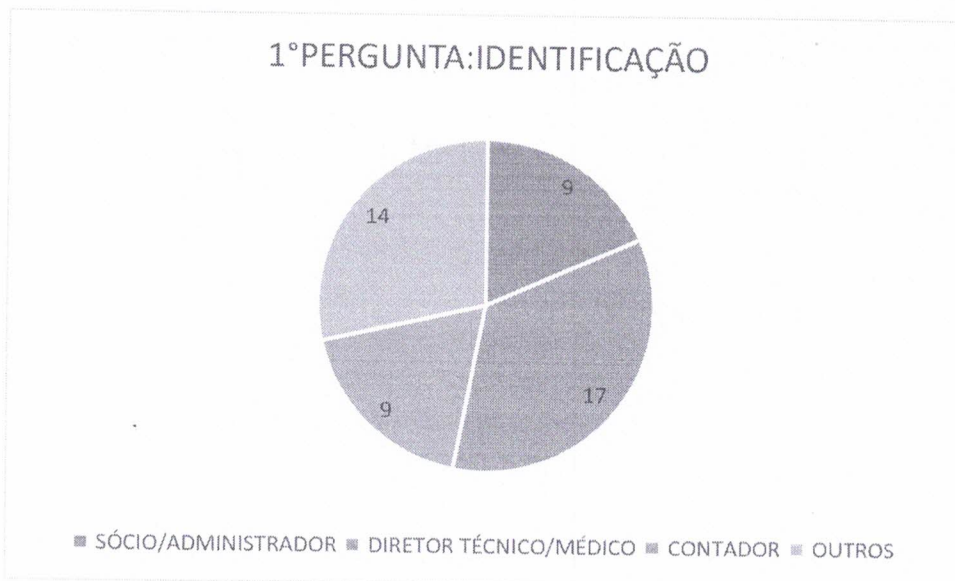


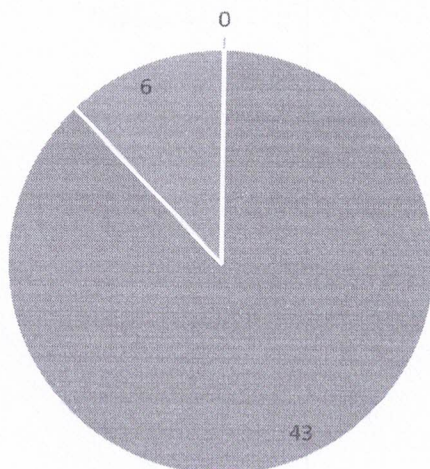
RESULTADO DE AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO PRESENCIAL
SETOR DE REGISTRO DE PESSOA JURÍDICA
CRM-TO

SEMESTRAL
ABRIL a SETEMBRO/2022



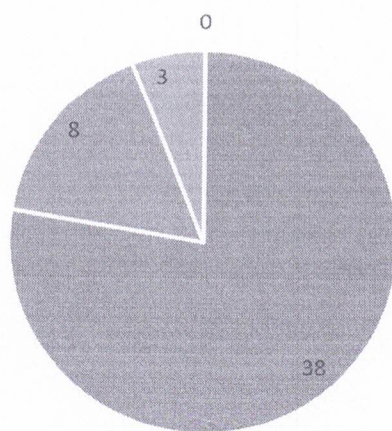
1/5

3° PERGUNTA: QUALIDADE ATENDIMENTO



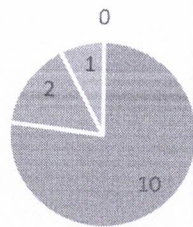
■ EXCELENTE ■ BOM ■ MÉDIO ■ INSATISFATÓRIO

4° PERGUNTA: Clareza das informações e Prestatividade



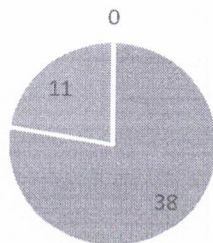
■ EXCELENTE ■ BOM ■ MÉDIO ■ INSATISFATÓRIO

4° PERGUNTA: Quanto tempo foi necessário esperar para que suas dúvidas e problemas fossem resolvidas?



- MUITO MENOS DO QUE O ESPERADO
- MENOS DO QUE O ESPERADO
- MAIS DO QUE O ESPERADO
- MUITO MAIS DO QUE O ESPERADO

5° PERGUNTA: Duração tempo do atendimento



- EXCELENTE
- BOM
- MÉDIO
- INSATISFATÓRIO

6° PERGUNTA: Gostaria de fazer alguma sugestão, elogio ou reclamação?
SUGESTÃO, ELOGIO OU RECLAMAÇÃO
Atendimento foi ótimo, apenas deixar notório tanta burocracia nos procedimentos
Atendente simpática, educada e prestativa
Atendimento detalhado
Muito profissional e excelente atendimento dos funcionários
Tiraram todas as dúvidas
Fui bem atendida, bem prestativos

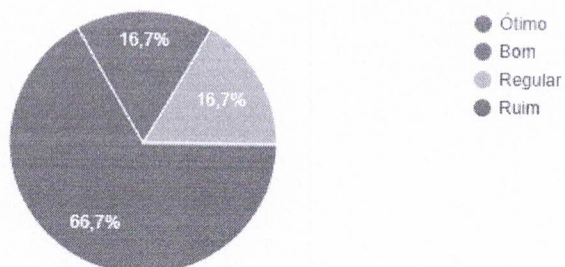
Palmas, 30 de Setembro de 2022.

[Handwritten signatures]

RESULTADO DE AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO POR MEIO DO LINK ENCAMINHADO NO E-MAIL SETOR DE REGISTRO DE PESSOA JURÍDICA CRM-TO

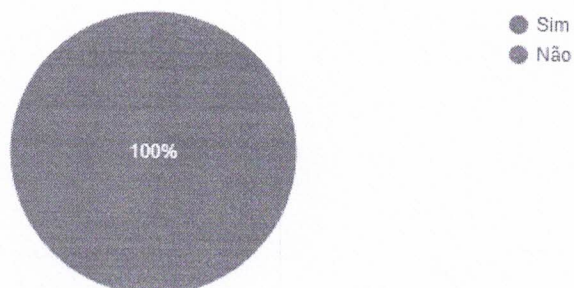
De modo geral, como você avalia a qualidade do atendimento realizado por nossa equipe?

12 respostas



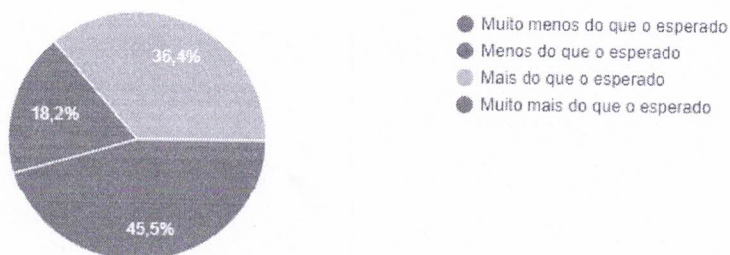
Os servidores que o atenderam foram atenciosos e educados?

12 respostas



Quanto tempo foi necessário esperar para que suas dúvidas e problemas fossem resolvidos?

11 respostas



Gostaria de fazer alguma sugestão, elogio ou reclamação?

6 respostas

Ótimo atendimento e bem ágil

O tempo de resposta é demorado

Não

O senhor Ailton é de uma competência, de uma disponibilidade em ajudar a resolver as pendências, pouco visto hoje em dia. Simplesmente encantada com tamanha atenção.

Recebi um boleto sem registro para que eu pagasse, liguei e pedi para gerarem outro boleto e fiquei esperando mais de duas horas, acabou o expediente do crm e ainda não recebi o novo boleto. Complicado porque eu pedi que fosse resolvido o quanto antes e não obtive esse retorno.

Parabéns

Quais os serviços ou informações que você buscou?

11 respostas

Dúvidas sobre inscrição

Registro de PJ

Renovação de Certidão

Certificado de Regularidade de Inscrição Pessoa Jurídica

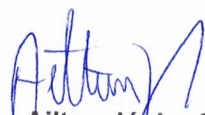
Alvará

Renovação Anual do Certificado de Regularidade do Estabelecimento.

Certidões

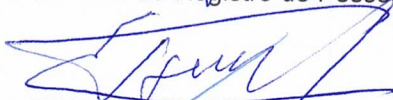
Mudança de responsabilidade técnica

Alteração de responsável tecnico



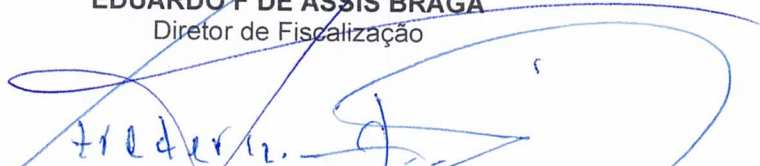
Ailton Júnior Soares

Chefe do setor de Registro de Pessoa Jurídica



EDUARDO F DE ASSIS BRAGA

Diretor de Fiscalização



Dr.FREDERICO HENRIQUE DE MELO

1ª Secretário